**Образец искового заявления о расторжении договора купли-продажи (о выполнении работ, об оказании услуг) в связи с предоставлением при заключении договора недостоверной информации (непредоставлением информации) о товаре (работе, услуге))**

Мировому судье судебного участка №\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_района города \_\_\_\_\_

(при цене иска до 100 000 рублей)

***или***

В\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_районный суд города\_\_\_

(при цене иска более 100 000 рублей)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Исковое заявление**

О защите прав потребителей

*В соответствии со ст.17 Закона РФ «О защите прав потребителей»*

 *потребители по искам, связанным с нарушением их прав,*

 *освобождаются от уплаты гос. пошлины.*

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года между мной и Ответчиком был заключен договор *(вид договора)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(полное наименование товара)*, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*указать, чем подтверждается (договором купли-продажи (о выполнении работ, об оказании услуг), товарным и (или) кассовым чеком, заказ-нарядом, другими документами, свидетельскими показаниями (Ф. И. О. свидетелей или свидетеля)*.

Оплатив товар, я свои обязательства выполнил(а).

В соответствии со ст. 495 Гражданского кодекса Российской Федерации и ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец обязан предоставить покупателю необходимую и достоверную информацию о товаре, предлагаемом к продаже, соответствующую установленным законом, иными правовыми актами и обычно предъявляемым в розничной торговле требованиям к содержанию и способам предоставления такой информации.

Согласно п. 2 ст. 10 Закона о защите прав потребителей информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать:

- наименование технического регламента или иного документа, свидетельствующее о соответствии товара, обязательным требованиям;

- сведения об основных потребительских свойствах товара (работ, услуг);

- цену в рублях и условия приобретения товаров (работ, услуг) в том числе при предоставлении кредита размер кредита, полную сумму, подлежащую выплате потребителем и график погашения этой суммы;

- гарантийный срок, если он установлен;

- информацию об энергетической эффективности (если установлено законодательством);

- срок службы или срок годности товаров (работ) (если установлен законодательством);

- адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) изготовителя (исполнителя, продавца) уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя;

- информацию об обязательном подтверждении соответствия товаров (работ, услуг) требованиям по безопасности (если установлен законодательством);

- информацию о правилах продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг);

- информацию о правилах продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг);

- указание на конкретное лицо, которое будет выполнять работу (оказывать услугу), и информацию о нем, если это имеет значение, исходя из характера работы (услуги).

Если приобретаемый потребителем товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток (недостатки), потребителю должна быть предоставлена информация об этом.

В соответствии со ст. 12 Закона о защите прав потребителей, если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге) то он вправе в разумный срок отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

Кроме этого, Продавец (Исполнитель) не предоставивший потребителю полную и достоверную информацию о товаре (работе, услуге) несет ответственность за недостатки товара (работы, услуги), возникшие у потребителя вследствие отсутствия у него такой информации.

При заключении договора, до меня не была доведена следующая обязательная информация: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В результате предоставления при заключении договора недостоверной информации (непредоставления информации) у меня возникли убытки, которые выразились в следующем:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и которые подтверждаются документами: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Мое требование (претензию) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указать какое требование)* от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_, Ответчик добровольно не удовлетворил, сославшись на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(мотивы отказа или осталось без ответа)*, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

На основании вышеизложенного и руководствуясь ст.4, ст. 10, ст. 12, ст.18, ст.22 Закона РФ «О защите прав потребителей»,

 ПРОШУ суд обязать ответчика в срок, установленный судом:

1) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(указывается одно из требований, предусмотренных ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей».*

2) Возместить мне убытки (если произведенные расходы подтверждены документально – например, расходы на проведение экспертизы, транспортные расходы).

3) Уплатить мне неустойку в размере 1% от цены товара за каждый день просрочки исполнения требования *(о замене, устранении недостатков, соразмерном уменьшении покупной цены, о возмещении расходов на устранение недостатков товара потребителем или третьим лицом, возмещения убытков, причиненных расторжением договора купли-продажи)*.

4) Возместить мне моральный вред в размере \_\_\_\_\_\_ руб. за причиненные физические и нравственные страдания, выразившиеся в том, что \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и продолжающиеся по настоящее время.

5) Взыскать с Ответчика штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Приложение: на \_\_\_ л.

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_